

## Les sessions FDA « formation-diagnostic-action »

---

Les sessions FDA sont organisées spécifiquement pour le compte d'une organisation, qui souhaite faire le point sur ses pratiques de management des ressources humaines dans un domaine particulier (management de la formation, GPEC, évaluation du personnel, etc...). Elles sont commanditées par la personne en situation de prendre des décisions sur le sujet et rassemblent l'équipe concernée par le sujet à traiter. Après accord de principe, et envoi par l'entreprise au consultant des documents de référence sur ses pratiques, la prestation de base se déroule en **trois temps** :

- **visite du consultant sur site** (une journée) et « audit-flash » sur le sujet choisi
- **séminaire** (généralement de deux jours), alternant des apports de méthodes et de « bonnes pratiques » externes et des séquences de travail en groupe sur l'application possible de ces apports dans l'organisation cliente. Le séminaire se termine par une séance récapitulative des éléments d'un plan d'action pour la suite.
- rédaction et envoi au commanditaire par le consultant, après le séminaire, d'une **note de synthèse** sur ses conclusions et recommandations.

Des variantes sont possibles à ce schéma de base, selon la taille et la complexité de l'organisation cliente et l'ampleur des changements envisagés.

### Exemple de sujets à aborder pour des sessions FDA :

---

#### Management de la formation

- Politique de formation et sa traduction dans le plan de formation
- Analyse des besoins (en lien avec la gestion des compétences)
- Ingénierie de la formation (cahier des charges, choix de démarches pédagogiques)
- Evaluation des formations
- Indicateurs de pilotage de la formation

#### Gestion des emplois et des compétences

- Objectifs et priorités (compétences-clés, emplois sensibles)
- Les notions de base et les bases de données nécessaires (emploi, poste, fonction, classification, compétences, ...)
- Les outils et le dispositif de gestion (référentiels, entretiens professionnels, prises de décision dans la gestion des carrières, ..)
- L'adhésion des acteurs (management, salariés, organisations représentatives, personnel) et stratégies de communication/négociation

Pour monter une session FDA dans votre organisation, ou pour nous interroger sur l'application de la démarche à d'autres sujets, contactez-nous par mail : [ameignant@wanadoo.com](mailto:ameignant@wanadoo.com)